

## **Préavis de réservation en temps de COVID-19**

Toutes les réservations effectuées après le 15 mars 2020 sont soumises aux conditions suivantes, en sus de celles des transporteurs et des voyagistes impliqués.

1. Il y a actuellement un confinement obligatoire de 14 jours à votre arrivée dans plusieurs destinations ainsi qu'à votre retour au Canada.

2. Un avertissement du gouvernement du Canada demandant aux Canadiens d'éviter tout voyage non essentiel (niveau 3) est actuellement en vigueur au Canada et s'applique à toutes les destinations ainsi qu'aux croisières (niveau 4). Tenez-vous informé en consultant le site [Conseils aux voyageurs et avertissements – Voyage.gc.ca](https://www.conseilsauxvoyageurs.gc.ca)

3. Vous êtes seul responsable de connaître les conditions d'entrée et de sortie des pays visités ou en transit et seul responsable d'obtenir les documents de voyage nécessaires pour les entrées et les sorties des pays concernés.

4. Les assurances voyages offrent une couverture pour la COVID-19 et les conditions d'assurabilité et de couverture peuvent changer sans préavis. Elles s'appliquent aux Canadiens voyageant au Canada et à l'étranger, y compris dans les pays faisant l'objet d'un avis aux voyageurs de niveau 3.

5. Le contexte dans lequel les prestations seront livrées (transport aérien, complexes hôteliers, croisiéristes et excursionnistes) ainsi que les procédures auxquelles les voyageurs devront obligatoirement se soumettre (masques, vaccins, vérification de l'état de santé, etc.) ne sont pas connues à ce jour et pourraient évoluer au fil des semaines et des mois à venir.

6. Durant cette période en constante évolution, il pourrait y avoir des changements d'horaire et/ou d'itinéraire de vols et/ou des changements du type d'appareil et/ou l'annulation d'un segment de vol ou plus.

7. ArriveCAN est une toute nouvelle manière de transmettre les renseignements sur votre voyage qui sont requis pour votre entrée au Canada à compter du 21 novembre 2020. Tous les voyageurs, qu'ils arrivent par voie aérienne, terrestre ou maritime, doivent fournir certains renseignements après leur entrée au Canada. Vous devez utiliser l'application mobile ArriveCAN ou appeler au 1 833 641-0343.

8. Vous pourriez vous voir refuser l'embarquement par décision du transporteur ou des autorités concernées, soit arbitrairement, soit à la suite d'une prise de température, soit à cause d'un document manquant ou d'une autorisation manquante, et ce, sans recours possible envers l'agence, les fournisseurs ou les autorités concernées.

9. Les différents voyagistes et transporteurs aériens ayant chacun des politiques d'annulation et de flexibilité qui peuvent varier, vous devez les consulter afin de vous assurer qu'elles vous conviennent. Veuillez noter que celles-ci peuvent changer sans préavis.

10. En cas d'annulation du voyage, toutes les sommes qui auront été versées à l'agence sont non-remboursables.

11. En cas de défaut d'un fournisseur d'exécuter ses obligations ou en cas d'impossibilité d'exécuter lesdites obligations, il est possible que le Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages décline l'indemnisation du client et l'agence n'exerce aucun contrôle ni influence sur ces autorités.

12. Il est important d'être conscient qu'une fois à destination, il pourrait y avoir des restrictions et/ou divergences par rapport à ce qui avait été annoncé préalablement (piscine fermée, services non offerts, masque obligatoire sur le site, etc.).

13. *Vous avez été avisé que puisque la Covid-19 est une situation connue, la plupart des assureurs ne couvrent pas l'annulation/l'interruption et que vous serez entièrement responsable des dépenses encourues pour un retour précipité ou retardé à cause du coronavirus.*

14. *Dans le cas d'une nouvelle réglementation du gouvernement (quarantaine, test de dépistage de la Covid-19 obligatoire, etc.), l'agence ne peut être tenue responsable ni être forcée d'offrir une compensation, même si vos plans de voyage sont compromis.*

15. *Une nouvelle crise peut survenir à tout moment : annulation de vols, nouvelles réglementations du gouvernement, bouleversement des plans, retards, changements de date, fermeture des frontières.*

*Le client a bien lu et compris et accepte toutes les conditions énumérées.*

*Date :*

*Signature :*